

TPO 使用故障上报与排除指南

领取TPO
卡号与
密码



当您在登陆迅程平台，寻找“我的课程”或听课过程中遇到账号错误问题，问题的根源来自于迅程网，此时，请将问题备注为【**迅程网页问题**】，附上具体故障说明，发至程玉滢老师邮箱：
chengyuying3@xdf.cn



从您进入右图界面开始，问题来源都归于ETS 网页，如：无法 start online，考试不出分，无法回答口语等。此时，老师们应先根据我们总结的【**TPO 使用指南 PPT**】自行尝试排除故障。

向ETS报告
故障，寻求
技术支持

如果您仍旧无法解决问题，请向 **ETS 直接寻求帮助**。将故障问题以**固定格式**（邮件中附上）发送至 ETS 技术支持邮箱：
toeflpracticesupport@testsys.com
同时抄送程玉滢老师
(chengyuying3@xdf.cn)，滕达老师
(tengda@xdf.cn)与张璇老师
(zhangxuan@koolearn.com)