

调研时间：
2019.5.17-2019.5.20

调研方式：
云办公APP首页参与

收集有效问卷：
1213份问卷

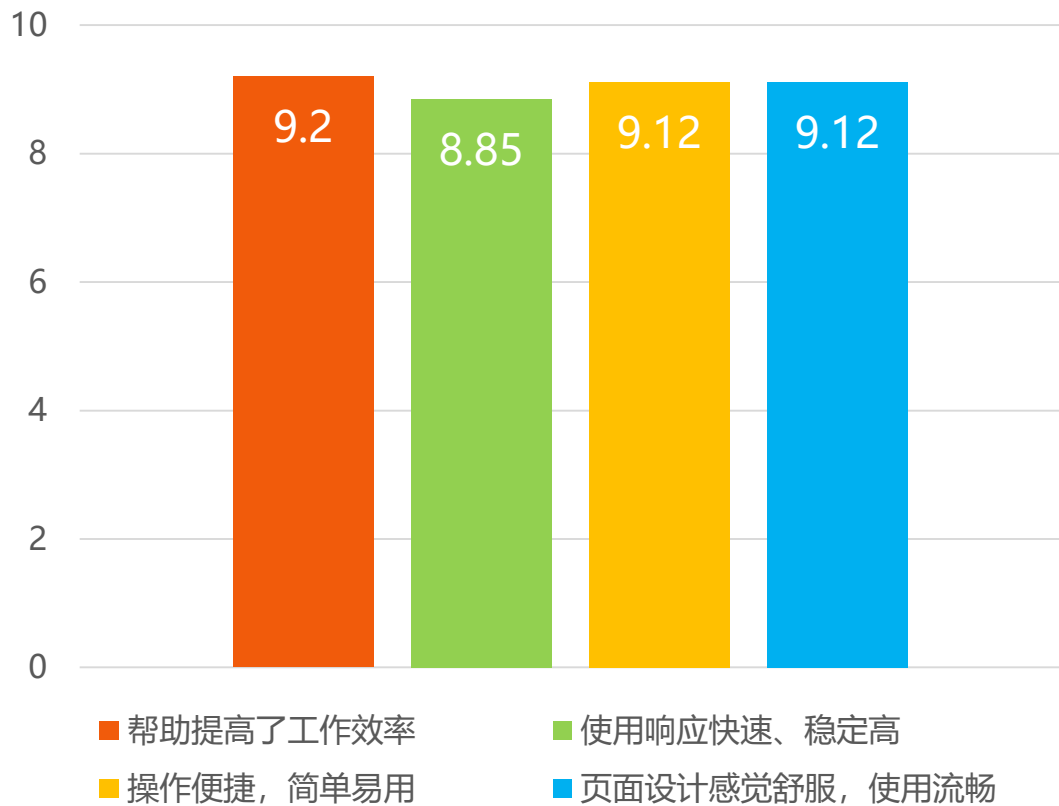
填写建议用户：
316人（已回复）

我们一直坚持着云办公的产品理念——“把时间还给时间”、“让我们不孤单”，努力探索着如何更好的与大家一起成长。

很感谢这一年来，大家对我们有点“不务正业”探索的包容。我们坚信一点点改变，好过一成不变。



用户对云办公的使用感受评分



反馈后有人及时跟进



能够对您的需求进行有效沟通



能够提供专业的分析和解决方案

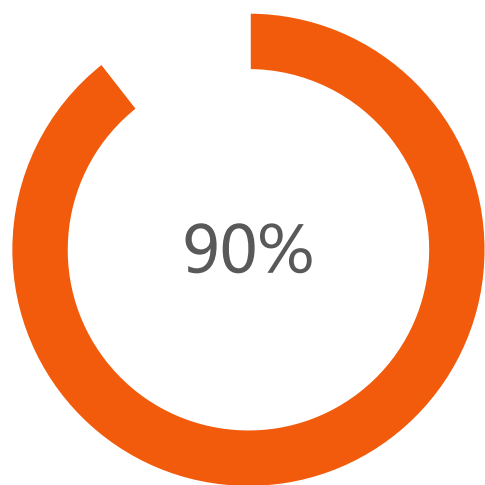


提供了系统的使用说明、培训支持

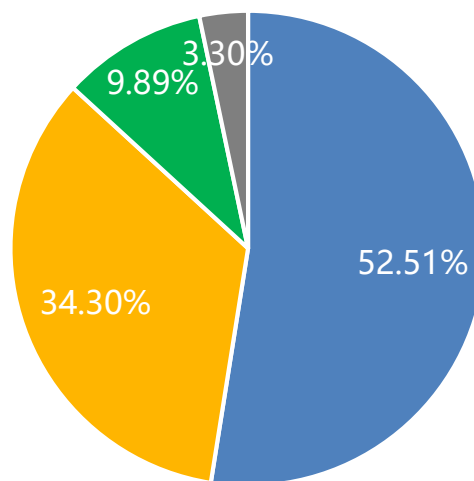


*数据来自《云办公19财年满意度调研》全部有效问卷

90%用户从推送的使用小技巧获得使用帮助

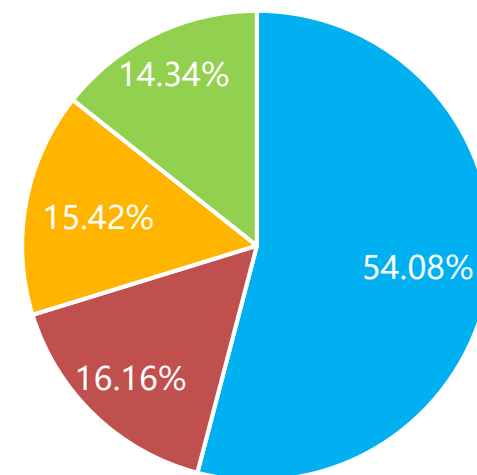


使用遇到问题时的反馈方式



- 没有遇到过
- 学校或机构的IT人员
- 云办公【iLink】-技术支持
- 云办公研发团队

超过一半的用户希望通过iLink系统通知了解云办公新功能

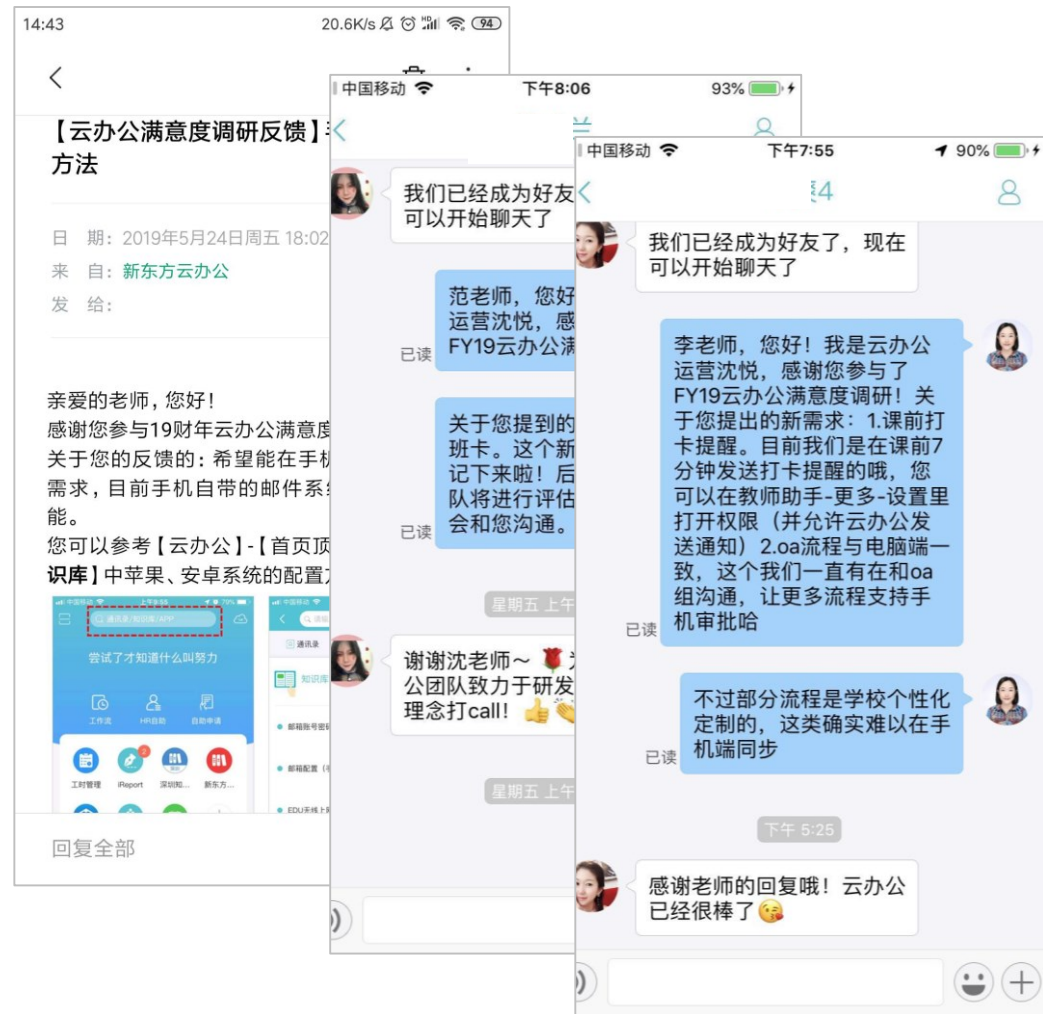


- 【iLink】-系统通知
- 加入“云办公新鲜事”沟通群
- 【我】-帮助中心视频/文档
- 其他

*数据来自《云办公19财年满意度调研》全部有效问卷

收到316个用户4305字建议，5月24日全部回复完成

用户的建议	人数	沟通方式	回复内容概要	评估计划
增加邮件功能	27	邮件	推荐使用手机自带邮件客户端，并告知集团邮箱的配置方法	
增加考勤打卡功能（含远程定位打卡）、上下班打卡提醒	21	iLink	员工二维码打卡功能已在部分学校使用；上下班打卡提醒：已在设计中。	6月初与反馈用户所在学校HR沟通员工二维码打卡功能是否上线；
支持OA发起、流程办理提醒、委托、查看已完结流程、查看子流程功能	18	iLink 并转发给其他开发团队	OA流程发起需要填写的信息较多、上传附件等因素，暂不支持手机发起。流程办理提醒、委托、查看已完结流程功能已经开始规划设计。	已在与集团OA项目组沟通20财年上线功能。



用户的建议	人数	沟通方式	回复内容概要	评估计划
支持在线课程学习	13	iLink	告知用户云办公【教师培训】、【微课堂直播】、【师训讲堂】中有很多课程可以在线学习。	
教师：学生续班提醒、历史课量统计、查看学员信息、续费统计、退费统计	12	iLink	已经告知用户学员信息可通过【教师助手】查看并电话联系； 续班提醒、查看自己历史课量统计功能我们内部进行需求讨论评估	由于涉及课表数据计算量比较大，该需求进行内部二次评估
上课打卡提醒	10	iLink	该功能已上线近1年时间，协助用户排查解决不能接收的问题	



用户的建议	人数	沟通方式	回复内容概要	评估计划
查看薪酬明细	9	iLink	已有该功能，部分学校已上线使用，我们与学校HR沟通是否上线。	6月初与反馈用户所在学校HR沟通是否上线；
树洞、社区功能	8	iLink	已开发职言功能，集团HR正在制定管理规范，完成后上线使用	
查看教师、学生课表	8	iLink	可使用【新学管助手】查看教师、学生的课表，使用手册见云办公APP-我-帮助中心	
增加在线视频会议、周报功能	6	iLink	云办公视频会议功能已经上线；iReport就是周报功能。可直接使用	

